



Autodesk Benutzerkonto

Vorgängerversion anfordern

Begleitende Unterlagen zur Schulung

Erstellt von Christoph Singer

Copyright © by **AURON**GmbH

Inhaltsverzeichnis

Autodesk Benutzerkonto	1
1 Vorgängerversionen	3
1.1 So erhalten Sie Ihre Vorgängerversionen	3

1 Vorgängerversionen

Vorgängerversionen können bis zu drei Versionen vor der aktuellen Version eines Produktes angefordert werden. Das heißt, derzeit ist z.B. AutoCAD 2016 die aktuelle Version. Angefordert und freigeschaltet werden können somit die Versionen 2015, 2014 und 2013.

Es können dabei maximal die Anzahl der aktuell unter Wartungsvertrag stehenden Produkte angefordert werden. Auch hier wird nach Single-user (Einzelplatz-) und Multi-user (Netzwerklicenz) unterschieden.

Bei einer Multi-user-Lizenz müssen Sie nichts unternehmen. Im Lizenzfile sind immer die 3 vorigen Versionen enthalten. Sie müssen lediglich das Produkt installieren.

Hinweis: Nutzen Sie an einem Arbeitsplatz verschiedene Multi-User-Versionen eines Produktes, wird Ihnen je Version eine Lizenz verbucht!

Sie erhalten bei einer Single-User-Lizenz für eine Vorgängerversion eine separate Seriennummer. Diese entspricht auch nicht Ihrer damals erhaltenen Seriennummer, als das Produkt aktuell war!

1.1 So erhalten Sie Ihre Vorgängerversionen

1. Melden Sie sich in Ihrem **Autodesk-Konto** an.
2. Wechseln Sie in den **Bereich Produkte**.
3. Wählen Sie hinter dem Produkt **weitere Aktionen**.
4. Darin **Frühere Version erhalten**.



Die Vorgängerversion wird angefordert.

5. Besitzen Sie eine **Netzwerklicenz**, müssen Sie nichts weiter unternehmen.
6. **Klicken** Sie bei einer **Einzelplatzlizenz** auf **Anforderung senden**.

Frühere Versionen erhalten: Autodesk AutoCAD x

Verwenden Sie frühere Versionen der Produkte. Prüfen Sie die Berechtigung, reaktivieren Sie eine Lizenz und erfahren Sie mehr.
Informationen für die vorherige Version anzeigen für Bildungseinrichtungen.

	Einzelbenutzer	Mehrbenutzer
Subscription	✓ Einfach die Version herunterladen und aktivieren	✓ In Netzwerklicenz enthalten
Wartungsplan	<div style="border: 2px solid black; padding: 2px; display: inline-block;"> ✓ Anfrage senden </div>	✓ In Netzwerklicenz enthalten

Produkte ohne Wartungsplan sind nicht berechtigt.

7. Überprüfen Sie Ihr **Produkt** und die **Menge**. Geben Sie optional Ihre **Seriennummer** an.
8. Tragen Sie Ihre **E-Mail-Adresse** und gegebenenfalls auch Ihre **Telefonnummer** an.
9. Klicken Sie auf **Anfrage senden** um die **Vorgängerversion** zu beantragen.

← Zurück x

Vorherige Version anfordern
Prüfen Sie die Berechtigung, reaktivieren Sie eine Lizenz und erfahren Sie mehr

Produkt angeben

Produktname	Version	Menge	Seriennummer (optional)
Autodesk AutoCAD 7	2016	1	123-09876543

An wen sollen wir uns wenden?
Überprüfen Sie Ihre Informationen. Wir senden Ihnen so schnell wie möglich eine Antwort; dies kann allerdings bis zu 3 Tage dauern.

E-Mail

christoph.singer@auroncad.de 8

Telefon (optional)

07544-91387-21

Anfrage senden 9

berechnen

Sie haben nun Ihre Vorgängerversion erfolgreich angefordert. Die Antwort auf Ihre Anfrage kann einige Arbeitstage andauern.