



## Autodesk Benutzerkonto

Software-Koordinator

---

Begleitende Unterlagen zur Schulung

Erstellt von Christoph Singer

Copyright © by **AURON**GmbH

**Inhaltsverzeichnis**

<b>Autodesk Benutzerkonto</b>	<b>1</b>
<b>1 Was ist ein Softwarekoordinator?</b>	<b>3</b>
1.1 Softwarekoordinator hinzufügen	3
1.2 Software-Koordinator zuweisen	5
1.3 Verwalten von Software-Koordinatoren	7

## 1 Was ist ein Softwarekoordinator?

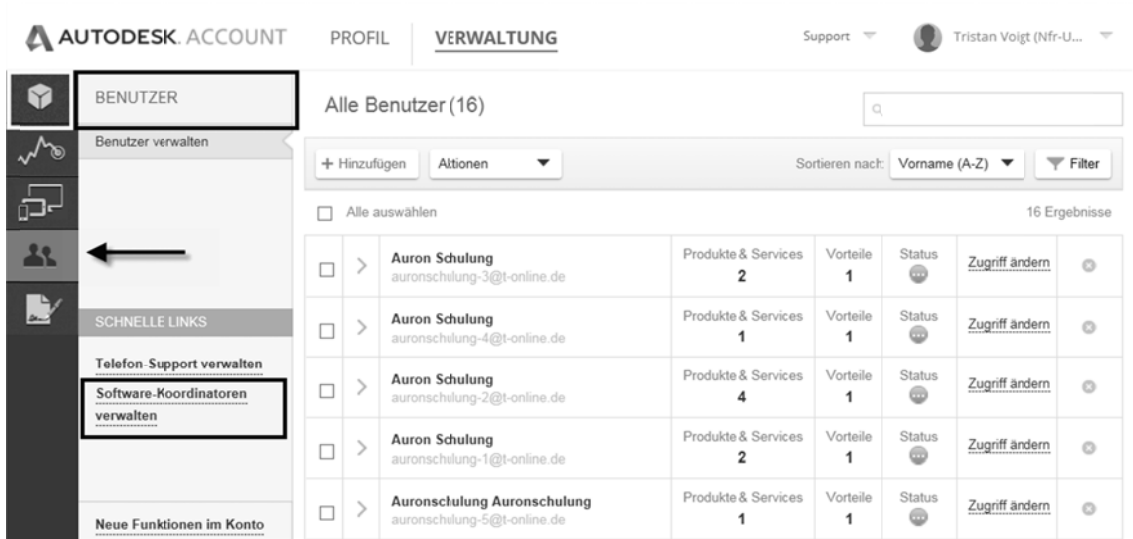
Der Vertragsmanager kann den einzelnen Produkten eines Vertrages direkte Ansprechpartner zuordnen. Ein Ansprechpartner für ein bestimmtes Produkt ist der **Software-Koordinator**.

Der Software-Koordinator erhält dann z.B. eine E-Mail bei Aktivierung eines seiner zugeordneten Produkte oder es kann damit bestimmt werden, dass bestimmte Produkte an einen beliebigen Ort ausgeliefert werden. Standardmäßig ist der Vertragsmanager als Software-Koordinator aller Produkte des Vertrages festgelegt.

### 1.1 Softwarekoordinator hinzufügen

Es kann eine beliebige Anzahl von Software-Koordinatoren hinzugefügt werden. So könnte jedem Produkt ein Ansprechpartner zugeordnet werden. Sie können aber keinen Software-Koordinator ohne Produkt erzeugen.

1. Klicken Sie im Bereich **Benutzer** auf **Software-Koordinatoren verwalten**.



The screenshot shows the Autodesk Account management interface. The left sidebar has a 'BENUTZER' section with 'Software-Koordinatoren verwalten' highlighted. The main area displays a table of users:

Benutzer	Produkte & Services	Vorteile	Status	Zugriff ändern
Auron Schulung auronschulung-3@t-online.de	2	1	Status	Zugriff ändern
Auron Schulung auronschulung-4@t-online.de	1	1	Status	Zugriff ändern
Auron Schulung auronschulung-2@t-online.de	4	1	Status	Zugriff ändern
Auron Schulung auronschulung-1@t-online.de	2	1	Status	Zugriff ändern
Auronschulung Auronschulung auronschulung-5@t-online.de	1	1	Status	Zugriff ändern

2. Sie gelangen nun in das **Siebel Customer Portal**. Hier können Sie mit der Verwaltung starten.
3. Klicken Sie auf die **Vertragsnummer**.



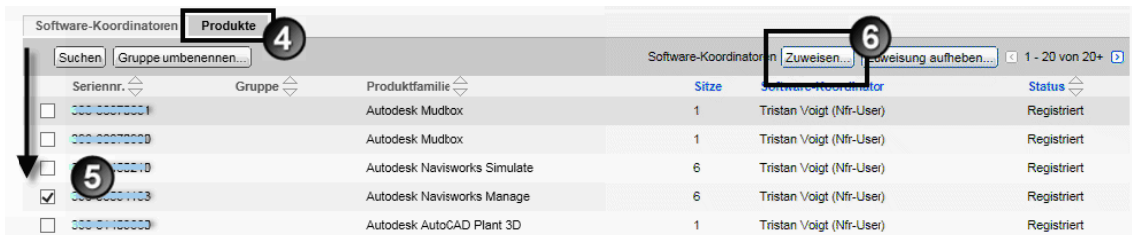
The screenshot shows the Siebel Customer Portal interface. The 'Verträge' section is active, and a table displays contract details. A red circle with the number '3' highlights the 'Vertrags-Nr.' column.

Vertrags-Nr.	Programm	Firma	Adresse
110000282909	NFR	Auron GmbH	Riedheimer Straße 3

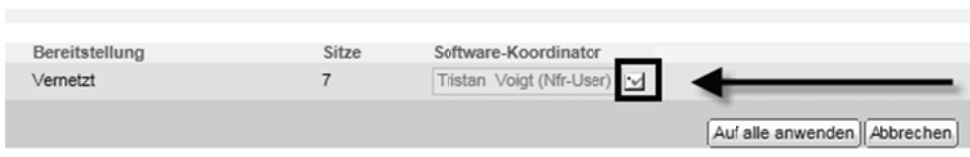
**Ausgewählte Vertragsdetails**

Vertrag	Vertragsmanager	Angaben zum Unternehmen
Vertrag: 110000282909	Name: Tristan Voigt (Nfr-User)	Name: Auron GmbH
Programm: NFR	E-Mail: vertrieb@auroncad.de	Adresse 1: Riedheimer Straße 3
Startdatum: 30.04.2010	Telefonnr.: +497544913870	Adresse 2:
Enddatum: 01/31/2016	Verlängerung:	Adresse 3:
Status: Aktiv		Stadt: Markdorf
		Bundesland:
		Land: Germany
		Postleitzahl: 88677

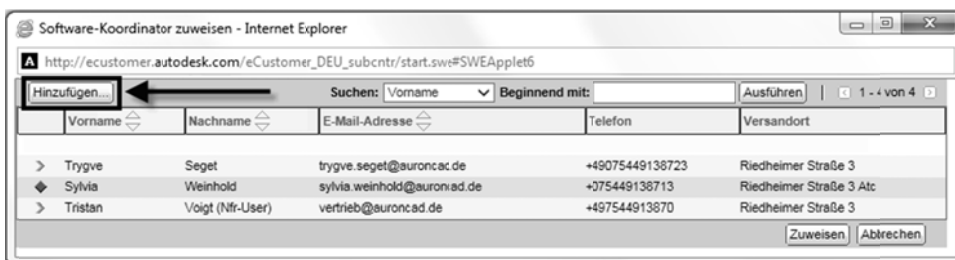
4. Wechseln Sie auf den **Reiter Produkte**.
5. Wählen das oder die zuzuweisende Produkt durch das Setzen von **Haken** vor der Seriennummer.
6. Klicken Sie rechts oben bei **Software-Koordinator** den **Schalter Zuweisen...**



7. Wählen Sie den **Schalter Auswählen** hinter dem Namen des **bisherigen Software-Koordinators**.



8. Klicken Sie in der Dialogbox **links oben auf den Schalter Hinzufügen**.



9. Geben Sie die Daten für den neuen Software-Koordinator an.



10. Klicken Sie auf **Hinzufügen**.
11. Sie erhalten eine **Bestätigung**. Klicken Sie auf **OK**.

Der neue **Software-Koordinator** wurde erstellt und es wurden die jeweiligen Produkte zugewiesen.

## 1.2 Software-Koordinator zuweisen

Um einem bestehenden Software-Koordinator weitere Produkte zuweisen, gehen Sie so vor.  
 Befinden Sie sich bereits im Siebel Customer Portal, können Sie zu 4. weitergehen.

1. Klicken Sie im Bereich **Benutzer** auf **Software-Koordinatoren verwalten**.

	Name	E-Mail	Produkte & Services	Vorteile	Status	Zugriff ändern
<input type="checkbox"/>	Auron Schulug	auronschulug3@t-online.de	2	1	Status	Zugriff ändern
<input type="checkbox"/>	Auron Schulug	auronschulug4@t-online.de	1	1	Status	Zugriff ändern
<input type="checkbox"/>	Auron Schulug	auronschulug2@t-online.de	4	1	Status	Zugriff ändern
<input type="checkbox"/>	Auron Schulug	auronschulug1@t-online.de	2	1	Status	Zugriff ändern
<input type="checkbox"/>	Auronschulug Auronschulug	auronschulug5@t-online.de	1	1	Status	Zugriff ändern

2. Sie gelangen nun in das **Siebel Customer Portal**. Hier können Sie mit der Verwaltung starten.
3. Klicken Sie auf die **Vertragsnummer**.

Vertrag			Vertragsmanager			Angaben zum Unternehmen		
Vertrag:	110000292909		Name:	Tristan Voigt (Nfr-User)		Name:	Auron GmbH	
Programm:	NFR		E-Mail:	vertrieb@auroncad.de		Adresse 1:	Riedheimer Straße 3	
Startdatum:	30.04.2010		Telefonnr.:	+497544913870		Adresse 2:		
Enddatum:	01/31/2016		Verlängerung:			Adresse 3:		
Status:	Aktiv					Stadt:	Markdorf	
						Bundesland:		
						Land:	Germany	
						Postleitzahl:	88677	

4. Um für ein bestimmtes Produkt den **Software-Koordinator** zu ändern, wechseln Sie auf die **Registerkarte Produkte**.
5. Setzen Sie vor dem zu ändernden Produkt den **Haken**.
6. Klicken Sie auf **Zuweisen...**

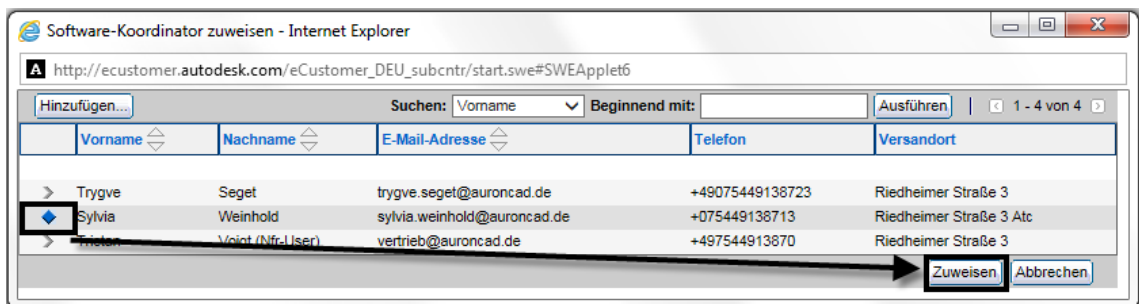
Seriennr.	Gruppe	Produktfamilie	Sitze	Software-Koordinator	Status
<input type="checkbox"/>		Autodesk Mudbox	1	Tristan Voigt (Nfr-User)	Registriert
<input type="checkbox"/>		Autodesk Mudbox	1	Tristan Voigt (Nfr-User)	Registriert
<input type="checkbox"/>		Autodesk Navisworks Simulate	6	Tristan Voigt (Nfr-User)	Registriert
<input checked="" type="checkbox"/>		Autodesk Navisworks Manage	6	Tristan Voigt (Nfr-User)	Registriert
<input type="checkbox"/>		Autodesk AutoCAD Plant 3D	1	Tristan Voigt (Nfr-User)	Registriert

7. Wählen Sie den **Schalter Auswählen** hinter dem Namen des bisherigen Software-Koordinators.



8. Klicken Sie auf den **Pfeil** vor dem Namen des neuen Software-Koordinators.

9. Wenn die **blaue Raute** davor erscheint, klicken Sie den **Schalter Zuweisen**.



10. Es wurde ein neuer **Software-Koordinator** für das bestimmte Produkt zugewiesen.

11. Speichern Sie diese Angaben mit **Auf alle anwenden**.



So haben Sie den gewünschten Produkten einen neuen Software-Koordinator zugewiesen.

### 1.3 Verwalten von Software-Koordinatoren

Befindet sich der Software-Koordinator an einem anderen Standort, müssen Sie dessen Adresse ändern damit die Datenträger an diesen gesendet werden können. Vorgabe ist zunächst immer die angegebene Adresse des Vertragsmanagers.

Befinden Sie sich bereits im Siebel Customer Portal, können Sie zu 4. weitergehen.

1. Klicken Sie im Bereich **Benutzer** auf **Software-Koordinatoren verwalten**.

AURON SCHULUNG		Produkte & Services	Vorteile	Status	Zugriff ändern
<input type="checkbox"/>	auronschulung-3@t-online.de	2	1	...	✖
<input type="checkbox"/>	auronschulung-4@t-online.de	1	1	...	✖
<input type="checkbox"/>	auronschulung-2@t-online.de	4	1	...	✖
<input type="checkbox"/>	auronschulung-1@t-online.de	2	1	...	✖
<input type="checkbox"/>	auronschulung-5@t-online.de	1	1	...	✖

2. Sie gelangen nun in ein anderes Portal. Hier können Sie mit der Verwaltung starten.
3. Klicken Sie auf die **Vertragsnummer**.

Vertrag	Vertragsmanager	Angaben zum Unternehmen
Vertrag: 110000292909	Name: Tristan Voigt (Nfr-User)	Name: Auron GmbH
Programm: NFR	E-Mail: vertrieb@auroncad.de	Adresse 1: Riedheimer Straße 3
Startdatum: 30.04.2010	Telefonnr.: +497544913870	Adresse 2:
Enddatum: 01/31/2016	Verlängerung:	Adresse 3:
Status: Aktiv		Stadt: Markdorf
		Bundesland:
		Land: Germany
		Postleitzahl: 88677

4. Wählen Sie die **Registerkarte Produkte** um die Produkte und den zugeordneten Software-Koordinator zu sehen.

Suchen	Gruppe umbenennen...	Software-Koordinatoren		Zuweisen...	Zuweisung aufheben...	1 - 20 von 20+
Seriennr.	Gruppe	Produktfamilie	Sitze	Software-Koordinator	Status	
<input type="checkbox"/> 000000700001		Autodesk Mudbox	1	Tristan Voigt (Nfr-User)	Registriert	
<input type="checkbox"/> 000000700000		Autodesk Mudbox	1	Tristan Voigt (Nfr-User)	Registriert	
<input type="checkbox"/> 000001000010		Autodesk Navisworks Simulate	6	Tristan Voigt (Nfr-User)	Registriert	
<input checked="" type="checkbox"/> 000000011003		Autodesk Navisworks Manage	6	Tristan Voigt (Nfr-User)	Registriert	
<input type="checkbox"/> 000001000000		Autodesk AutoCAD Plant 3D	1	Tristan Voigt (Nfr-User)	Registriert	

Standardmäßig ist der Vertragsmanager für alle Produkte Software-Koordinator.

- Um einen Software-Koordinator zu bearbeiten, wechseln Sie auf die Registerkarte **Software-Koordinator**.
- Klicken Sie auf den entsprechenden **Namen** und wählen Sie den **Schalter Bearbeiten...**

Suchen	Vorname	Nachname	E-Mail	versandort	Software-Koordinatoren	Bearbeiten...	Entfernen...	1 - 2 von 2
	Trygve	Seget	trygve.seget@auroncad.de	Riedheimer Straße 3				
	Tristan	Voigt (Nfr-User)	vertieb@auroncad.de	Riedheimer Straße 3				

Sie sehen die Software-Koordinatoren für diese Vertragsnummer.

- Geben Sie die neuen **Adressdaten** des Software-Koordinators an.

**Software-Koordinatoren** Produkte

Bearbeiten

Dieser Software-Koordinator gehört zur Liste der verfügbaren Koordinatoren, die Produkte in diesen Vertrag verwalten. Software-Koordinatoren sind für die Bearbeitung des eigenen Subskriptions-Center-Profiles verantwortlich. Versandorte werden dem Software-Koordinator-Profil hinzugefügt und geben an, wo die vom Koordinator in diesem Vertrag verwalteten Produkte ausgeliefert werden sollen. Vertragsmanager können einen neuer Versandort angeben, indem sie auf die Auswahlfeldfläche neben dem zugeordneten Versandort klicken.

\*Vorname: Trygve      \*E-Mail-Ad:

\*Nachname: Seget      \*Ort:

Versandort: Riedheimer Straße 3, Markdorf, 88677 Germer

Versandort bearbeiten - Internet Explorer

http://ecustomer.autodesk.com/eCustomer\_DBU\_subcntr/start.swe#SWEApplet3

\*Adresse 1:       \*Ort:

Adresse 2:       Bundesland:

Adresse 3:       \*Postleitzahl:

- Klicken Sie auf **Weiterleiten** um die neue Adresse zu hinterlegen.

Der Software-Koordinator besitzt nun eine neue Versandadresse.